

# Algemene Voorwaarden

Stichting Maatschappelijk Gamen (hierna: Maatschappelijk Gamen), is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 91340470 en is gevestigd aan Groenendaal 399 (3011ZW) te Rotterdam.

## Artikel 1 - Begrippen

1. In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.
2. **Aanbod:** iedere aanbieding of offerte aan Opdrachtgever tot het verrichten van Diensten alsmede de verkoop van producten door Maatschappelijk Gamen.
3. **Bedrijf:** De natuurlijke of rechtspersoon die handelt in uitoefening van beroep of bedrijf.
4. **Bezoeker:** de natuurlijke of rechtspersoon die op een of andere wijze, direct of indirect, als bezoeker, exposant, organisator, toeleverancier of anderszins een Overeenkomst met Maatschappelijk Gamen sluit ter zake van het bijwonen van een door Maatschappelijk Gamen te organiseren Evenement. Eveneens Bezoeker is de natuurlijke of rechtspersoon die enig Evenement bijwoont, zonder dat deze een Overeenkomst met Maatschappelijk Gamen heeft gesloten.
5. **Diensten:** De Diensten die Maatschappelijk Gamen aanbiedt zijn advisering op het gebied van gaming en e-sports, alsmede online en fysieke trainingen op het gebied van e-sports. Tevens kan Maatschappelijk Gamen Opdrachtgever begeleiden bij het plannen en organiseren van game evenementen, alsmede het verzorgen van de promotie van voornoemde evenementen.
6. **Evenement:** het evenement dat door Maatschappelijk Gamen ten behoeve van Opdrachtgever of op eigen initiatief wordt georganiseerd.
7. **Dienstverlener:** Stichting Maatschappelijk Gamen, opgericht naar Nederlands recht, gevestigd in Nederland en Diensten aan Opdrachtgever aanbiedt hierna: **Maatschappelijk Gamen**.
8. **Opdrachtgever:** de natuurlijke- of rechtspersoon die handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf die Maatschappelijk Gamen heeft aangesteld, projecten aan Maatschappelijk Gamen heeft verleend voor Diensten die door Maatschappelijk Gamen worden uitgevoerd, of waaraan Maatschappelijk Gamen een voorstel op grond van een Overeenkomst heeft gedaan.
9. **Overeenkomst:** elke Overeenkomst en andere verplichtingen tussen Opdrachtgever en Maatschappelijk Gamen, alsmede voorstellen van Maatschappelijk Gamen voor Diensten die door Maatschappelijk Gamen aan Opdrachtgever worden verstrekt en die door Opdrachtgever worden aanvaard en zijn geaccepteerd en uitgevoerd door Maatschappelijk Gamen waarmee deze algemene voorwaarden een onverbreekelijk geheel vormen.
10. **Toegangsbewijs:** Een toegangsbewijs is een door Maatschappelijk Gamen verstrekte fysieke of digitaal document voorzien van een unieke code, waaruit de bevoegdheid van de Bezoeker blijkt zich op het Evenement te mogen bevinden.

## **Artikel 2 - Toepasselijkheid**

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk Aanbod van Maatschappelijk Gamers, elke Overeenkomst tussen Maatschappelijk Gamers en Opdrachtgever en op elke dienst die door Maatschappelijk Gamers wordt aangeboden.
2. Voordat een Overeenkomst wordt gesloten, krijgt Opdrachtgever de beschikking over deze algemene voorwaarden. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal Maatschappelijk Gamers aan Opdrachtgever aangeven op welke wijze Opdrachtgever de algemene voorwaarden kan inzien.
3. Afwijking van deze algemene voorwaarden is niet mogelijk. In uitzonderlijke situaties kan van de algemene voorwaarden afgeweken worden voor zover dit expliciet en schriftelijk met Maatschappelijk Gamers is overeengekomen.
4. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende, gewijzigde en vervolgoopdrachten van Opdrachtgever.
5. De algemene voorwaarden van Opdrachtgever zijn uitgesloten.
6. Indien een of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden gedeeltelijk of geheel nietig zijn of worden vernietigd, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden in stand, en zal de nietige/vernietigde bepaling(en) vervangen worden door een bepaling met dezelfde strekking als de originele bepaling.
7. Onduidelijkheden over de inhoud, uitleg of situaties die niet geregeld zijn in deze algemene voorwaarden, dienen beoordeeld en uitgelegd te worden naar de geest van deze algemene voorwaarden.
8. De toepasselijkheid van de artikelen 7:404 BW en 7:407 lid 2 BW is expliciet uitgesloten.
9. Indien in deze algemene voorwaarden wordt verwezen naar zij/haar, dient dit tevens te worden opgevat als een verwijzing naar hij/hem/zijn, indien en voor zover van toepassing.
10. In het geval Maatschappelijk Gamers niet steeds naleving van deze algemene voorwaarden heeft verlangd, blijft zij haar recht behouden om geheel of ten dele nakoming van deze algemene voorwaarden te vorderen.

## **Artikel 3 - Het Aanbod**

1. Alle door Maatschappelijk Gamers gedane aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven. Indien het Aanbod beperkt of onder specifieke voorwaarden geldig is, wordt dit uitdrukkelijk in het Aanbod vermeld.
2. Maatschappelijk Gamers is slechts aan een Aanbod gebonden indien deze door Opdrachtgever schriftelijk binnen 30 dagen wordt bevestigd. Niettemin heeft Maatschappelijk Gamers het recht een Overeenkomst met een (potentiële) Opdrachtgever om een voor Maatschappelijk Gamers gegronde reden te weigeren.
3. Het Aanbod bevat een omschrijving van de aangeboden Diensten. De beschrijving is voldoende gespecificeerd, zodat Opdrachtgever in staat is om een goede beoordeling van het Aanbod te maken. Eventuele gegevens in het Aanbod zijn slechts een indicatie en kunnen geen grond zijn voor enige schadevergoeding of het ontbinden van de Overeenkomst.

4. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor vervolgoopdrachten.
5. Oplevertijden in het aanbod van Maatschappelijk Gamen zijn in beginsel indicatief en geven Opdrachtgever bij overschrijding ervan geen recht op ontbinding of schadevergoeding, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

#### **Artikel 4 - Totstandkoming van de Overeenkomst**

1. De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat Opdrachtgever een Aanbod c.q. Overeenkomst van Maatschappelijk Gamen heeft aanvaard door een ondertekend exemplaar (ingescand of origineel) aan Maatschappelijk Gamen te retourneren, dan wel een expliciet en ondubbelzinnig akkoord geeft op het Aanbod per e-mail.
2. Maatschappelijk Gamen heeft het recht om de (ondertekende) Overeenkomst te herroepen binnen 5 werkdagen na ontvangst van de aanvaarding.
3. Maatschappelijk Gamen is niet gehouden aan een Aanbod indien Opdrachtgever redelijkerwijs had kunnen verwachten of heeft moeten begrijpen of behoorde te begrijpen dat het Aanbod een kennelijke vergissing of verschrijving bevat. Aan deze vergissing of verschrijving kan Opdrachtgever geen rechten ontlenen.
4. Indien Opdrachtgever een reeds bevestigde opdracht annuleert, worden de reeds daadwerkelijk gemaakte kosten (inclusief de bestede tijd) in rekening gebracht bij Opdrachtgever.
5. Elke Overeenkomst die met Maatschappelijk Gamen wordt aangegaan of een project dat door Opdrachtgever aan Maatschappelijk Gamen wordt toegekend, berust bij het bedrijf en niet bij een individuele persoon die met Maatschappelijk Gamen is verbonden.
6. Het herroepingsrecht van Opdrachtgever zijnde een Bedrijf is uitgesloten, tenzij anders overeengekomen. Opdrachtgever zijnde een Consument heeft gedurende de wettelijke termijn van 14 dagen recht op herroeping, tenzij Maatschappelijk Gamen met toestemming van Opdrachtgever reeds aanvang heeft gemaakt met de Dienstverlening. Opdrachtgever ziet door middel van deze toestemming af van haar herroepingsrecht.
7. Indien de Overeenkomst door meerdere Opdrachtgevers wordt aangegaan, is elke Opdrachtgever afzonderlijk hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van alle uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen.

#### **Artikel 5 - Duur van de Overeenkomst**

1. De Overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij de inhoud, aard of strekking van de opdracht met zich brengt dat zij voor een bepaalde tijd is aangegaan. De duur van de opdracht is mede afhankelijk van externe factoren waaronder begrepen, maar niet beperkt tot de kwaliteit en de tijdige aanlevering van de informatie die Maatschappelijk Gamen van Opdrachtgever verkrijgt.
2. Zowel Opdrachtgever als Maatschappelijk Gamen kan de Overeenkomst ontbinden op grond van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst indien de andere partij schriftelijk in gebreke is gesteld en haar een redelijke termijn is gegeven tot nakoming van haar verplichtingen en zij

alsnog verzuimt haar verplichtingen alsdan correct na te komen. Hieronder worden tevens verstaan de betalings- en medewerkingsverplichtingen van Opdrachtgever.

3. De ontbinding van de Overeenkomst laat de betalingsverplichtingen van Opdrachtgever onverlet voor zover Maatschappelijk Gamen ten tijde van de ontbinding reeds werkzaamheden heeft verricht of prestaties heeft geleverd. Opdrachtgever dient de overeengekomen vergoeding te voldoen.
4. Partijen kunnen de Overeenkomst met een aangetekend schrijven beëindigen met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden. Indien de Overeenkomst nog geen drie maanden heeft geduurd, kan de Overeenkomst worden opgezegd met een opzegtermijn van één maand.
5. Ingeval van een voortijdige beëindiging van de Overeenkomst is Opdrachtgever de tot dan daadwerkelijk gemaakte kosten verschuldigd van Maatschappelijk Gamen tegen het overeengekomen (uur)tarief. De urenregistratie van Maatschappelijk Gamen is hierbij leidend.
6. Zowel Opdrachtgever als Maatschappelijk Gamen kan de Overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling geheel of gedeeltelijk schriftelijk met onmiddellijke ingang opzeggen ingeval een der partijen in surséance van betaling verkeert, faillissement is aangevraagd of de betreffende onderneming eindigt door liquidatie. Indien een situatie zoals hierboven vermeld zich voordoet, is Maatschappelijk Gamen nimmer gehouden tot restitutie van reeds ontvangen gelden en/of schadevergoeding.

## **Artikel 6 - Uitvoering van de dienstverlening**

1. Maatschappelijk Gamen zal zich inspannen om de overeengekomen dienst met de grootst mogelijke zorgvuldigheid uit te voeren zoals van een goed dienstverlener verlangd mag worden. Maatschappelijk Gamen staat in voor een professionele en onafhankelijke dienstverlening. Alle Diensten worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis, tenzij expliciet en schriftelijk een resultaat is overeengekomen welke uitvoerig is beschreven.
2. De Overeenkomst op basis waarvan Maatschappelijk Gamen de Diensten uitvoert, is leidend voor de omvang en de reikwijdte van de dienstverlening. De Overeenkomst zal alleen worden uitgevoerd ten behoeve van Opdrachtgever. Derden kunnen geen rechten ontleen aan de inhoud van de uitgevoerde Diensten in verband met de Overeenkomst.
3. De door Opdrachtgever verstrekte informatie en gegevens zijn de basis waarop de door Maatschappelijk Gamen aangeboden Diensten en de prijzen zijn gebaseerd. Maatschappelijk Gamen heeft het recht haar dienstverlening en haar prijzen aan te passen indien de verstrekte informatie onjuist en/of onvolledig blijkt te zijn.
4. Bij de uitvoering van de Diensten is Maatschappelijk Gamen niet verplicht of gehouden om de aanwijzingen van Opdrachtgever op te volgen indien daardoor de inhoud of omvang van de overeengekomen Diensten wordt gewijzigd. Indien de aanwijzingen nadere werkzaamheden opleveren voor Maatschappelijk Gamen, is Opdrachtgever gehouden om dienovereenkomstig de aanvullende bijkomende kosten te vergoeden op basis van een nieuwe offerte.
5. Maatschappelijk Gamen is gerechtigd om voor de uitvoering van de Diensten naar eigen inzicht derden in te schakelen.

6. Indien de aard en de duur van de opdracht dit vereisen, houdt Maatschappelijk Gamen Opdrachtgever tussentijds via de overeengekomen wijze op de hoogte van de voortgang.

7. De uitvoering van de Diensten is gebaseerd op de door Opdrachtgever verstrekte informatie. Indien de informatie gewijzigd dient te worden, kan dit gevolgen hebben voor een eventuele vastgestelde planning. Nimmer is Maatschappelijk Gamen aansprakelijk voor het bijstellen van de planning. Indien de aanvang, voortgang of oplevering van de Diensten wordt vertraagd doordat bijvoorbeeld Opdrachtgever niet of niet tijdig, of niet in het gewenste formaat alle gevraagde informatie heeft aangeleverd, onvoldoende medewerking verleent, een eventueel voorschot niet tijdig is ontvangen door Maatschappelijk Gamen of er door andere omstandigheden, welke voor rekening en risico van Opdrachtgever komen, sprake is van vertraging heeft Maatschappelijk Gamen recht op een redelijke verlenging van de (op)leveringstermijn. Alle schade en bijkomende kosten als gevolg van vertraging door een oorzaak zoals hierboven genoemd komen voor rekening en risico van Opdrachtgever.

8. Maatschappelijk Gamen kan, indien daartoe opdracht is gegeven, Opdrachtgever vertegenwoordigen bij de totstandkoming van één of meerdere overeenkomsten tussen Opdrachtgever en een derde ten behoeve van de feitelijke uitvoering van (project)werkzaamheden om een werk van stoffelijke aard tot stand te brengen en/of zaken te leveren.

9. Uitvoering van werkzaamheden om een werk van stoffelijke aard op te leveren, worden te allen tijde verricht door derden waarmee Opdrachtgever zelf een Overeenkomst heeft gesloten, tenzij partijen anders overeen zijn gekomen. Maatschappelijk Gamen is op geen enkele wijze betrokken bij de uitvoering van deze Overeenkomst door de betreffende derde, behoudens het geval waarin Maatschappelijk Gamen zelf en rechtstreeks een Overeenkomst met voornoemde derden heeft gesloten.

10. Partijen maken duidelijke afspraken over communicatie. Maatschappelijk Gamen is hierin leidend en geeft richtlijnen aan die door Opdrachtgever opgevolgd dienen te worden, waaronder begrepen maar niet beperkt tot reactietermijnen, een contactpersoon waarmee Maatschappelijk Gamen kan communiceren, contactmomenten en meer. Indien Opdrachtgever enig contactmoment met Maatschappelijk Gamen niet bijwoont, komen de daaruit voortvloeiende gevolgen voor risico van Opdrachtgever.

11. Partijen dienen duidelijke afspraken te maken over eventuele calamiteiten en veiligheid. Maatschappelijk Gamen is hierin leidend en geeft de richtlijnen aan die door Opdrachtgever opgevolgd dienen te worden. Opdrachtgever vrijwaart Maatschappelijk Gamen voor alle door haar geleden schade en gevolgschade indien Opdrachtgever, haar werknemers of door haar ingeschakelde derden tijdens het Evenement gemaakte (veiligheids)afspraken niet nakomen.

12. Maatschappelijk Gamen heeft het recht bepaalde werkzaamheden naar eigen inzicht te laten verrichten door derden, waaronder begrepen drukwerk.

13. Communicatie met door Maatschappelijk Gamen ingeschakelde derden loopt uitsluitend via Maatschappelijk Gamen.

14. Indien en voor zover er door derden zaken worden geleverd, geschiedt zulks uitsluitend onder de reikwijdte van de Overeenkomst tussen deze derde en Opdrachtgever, conform de voorwaarden van deze derde. Indien en voor zover daarbij enige garantie is verstrekt, is deze garantie slechts jegens deze derde afdwingbaar.

## Artikel 7 - Verplichtingen Opdrachtgever

1. Opdrachtgever is verplicht alle door Maatschappelijk Gamen verzochte informatie alsmede relevante bijlagen en aanverwante informatie en gegevens tijdig en/of voor aanvang van de werkzaamheden en in de gewenste vorm te verstrekken ten behoeve van een juiste en doelmatige uitvoering van de Overeenkomst. Bij gebreke hiervan kan het voorkomen dat Maatschappelijk Gamen niet in staat is een volledige uitvoering en/of oplevering van de betreffende stukken te realiseren. De gevolgen van een dergelijke situatie komen te allen tijde voor rekening en risico van Opdrachtgever.
2. Maatschappelijk Gamen is niet verplicht om de juistheid en/of volledigheid van de aan haar verstrekte informatie te controleren of om Opdrachtgever te updaten met betrekking tot de informatie als deze in de loop van de tijd is veranderd, noch is Maatschappelijk Gamen verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de informatie die door Maatschappelijk Gamen voor derden is samengesteld en/of aan derden wordt verstrekt in het kader van de Overeenkomst.
3. Maatschappelijk Gamen kan, indien dit nodig is voor de uitvoering van de Overeenkomst, verzoeken om aanvullende informatie. Bij gebreke hiervan is Maatschappelijk Gamen gerechtigd om haar werkzaamheden op te schorten totdat de informatie is ontvangen, zonder gehouden te zijn tot vergoeding van enige schadevergoeding uit welke hoofde dan ook jegens Opdrachtgever. Ingeval van gewijzigde omstandigheden dient Opdrachtgever dit direct, dan wel uiterlijk 3 werkdagen nadat de wijziging bekend is geworden, kenbaar te maken aan Maatschappelijk Gamen.
4. Opdrachtgever is verplicht ervoor zorg te dragen dat:
  - a. Maatschappelijk Gamen tijdig en kosteloos beschikking heeft over en vrije toegang tot het terrein, het gebouw en/of de locatie waarop of waarin het Evenement wordt georganiseerd c.q. de Diensten moeten worden verricht, dan wel tijdig en kosteloos beschikking heeft over een online omgeving waar het Evenement plaats dient te vinden;
  - b. Het terrein, gebouw en/of de locatie waarop of waarin de Diensten moeten worden verricht voldoet aan de hiervoor geldende wettelijke (veiligheids)eisen en arbeidsomstandigheden;
  - c. De door haar ingeschakelde derden hun werkzaamheden en/of leveringen dusdanig verrichten dat Maatschappelijk Gamen geen belemmering ondervindt bij de uitvoering bij de Overeenkomst;
  - d. De goederen die door Opdrachtgever zijn voorgeschreven, alsmede hulppersonen, tijdig geleverd en/of beschikbaar zijn. Maatschappelijk Gamen is niet verplicht om deze zelfstandige hulppersonen te contracteren tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Alle schade veroorzaakt door de door Opdrachtgever voorgestelde hulppersonen komt voor rekening en risico van Opdrachtgever.
5. Opdrachtgever verleent Maatschappelijk Gamen toestemming de door haar verstrekte gegevens, waaronder verstaan maar niet beperkt tot haar logo en merknamen te gebruiken ten behoeve van de promotie van het Evenement.
6. Indien Partijen de levering en/of productie van drukwerk overeengekomen zijn, is Opdrachtgever zelf verantwoordelijk voor het tijdig en juist aanleveren van de content, alsmede voor de eindcontrole van het drukwerk. Indien na de controle van Opdrachtgever enige fouten in het drukwerk geconstateerd worden, zijn de herstellkosten hiervan voor rekening van Opdrachtgever.

## **Artikel 8 - Verplichtingen Bezoeker**

1. Indien Maatschappelijk Gamen het Toegangsbewijs via elektronische communicatie (e-mail), draagt zij er zorg voor dat deze op een veilige wijze kan worden verstrekt. Maatschappelijk Gamen staat niet in voor de vertrouwelijkheid van het Toegangsbewijs noch de juiste ontvangst daarvan.
2. Bezoeker is verplicht om op eerste verzoek van Maatschappelijk Gamen en/of een door haar ingeschakelde derde, zich te identificeren.
3. Bezoeker dient gedurende haar bezoek aan het Evenement zich in overeenstemming met de openbare orde, de goede zeden en de met betrekking tot de aard van het bezochte Evenement geldende regels van fatsoen te gedragen. Indien en voor zover van toepassing dient Bezoeker zich in dit verband te houden aan de door (werknemers van) Maatschappelijk Gamen gedane aanwijzingen en instructies.
4. Het betreden van de locatie van het Evenement is geheel op eigen risico en verantwoordelijkheid. Bezoeker is verplicht zich te allen tijde aan de veiligheidsvoorschriften te houden.
5. Het is verboden glaswerk, alcoholhoudende dranken, vuurwerk, (vuur)wapens en/of overige gevaarlijke voorwerpen, waaronder in ieder geval begrepen alle wettelijk verboden zaken en stoffen, mee te brengen naar het Evenement.
6. Minderjarigen dienen te allen tijde worden begeleid door een meerderjarige, al dan niet zijnde de ouder en/of wettelijk vertegenwoordiger. De meerderjarige is te allen tijde zelf verantwoordelijk voor het gedrag van de minderjarige en voor het toezien op de naleving van de gedragsregels zoals bedoeld in deze Algemene Voorwaarden.
7. Ingeval van het niet naleven van de (gedrags)regels en/of wangedrag van Bezoeker (en/of de minderjarige), is Maatschappelijk Gamen gerechtigd om de Overeenkomst te beëindigen en de desbetreffende Bezoeker de toegang tot het Evenement te ontfeggen.
8. Het is Bezoeker niet toegestaan om zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Maatschappelijk Gamen, op het Evenement promotiemateriaal, waaronder mede begrepen samples, flyers, reclame en/of foldermateriaal uit te delen of te doen uitdelen voor zover de wet dit toelaat.
9. Indien er sprake is van een online Evenement die Bezoeker zich tevens de houden aan de regels van Maatschappelijk Gamen. In geval van storende gedrag kan Bezoeker worden verwijderd van het Evenement, in welk geval de Bezoeker geen recht heeft op restitutie van reeds betaalde gelden.

## **Artikel 9 - Toegangsbewijs**

1. Een Toegangsbewijs bestaat uit een door Maatschappelijk Gamen verstrekt digitaal document met een barcode, tenzij Maatschappelijk Gamen een fysiek toegangsbewijs ter beschikking stelt. De barcode is een unieke code.
2. Toegangsbewijzen zijn persoonsgebonden en worden eenmalig verstrekt. Maatschappelijk Gamen mag ervan uitgaan dat de houder van het Toegangsbewijs de rechthebbende daarop is.
3. Bezoeker dient zich te onthouden van het op enigerlei wijze doorverkopen van het Toegangsbewijs aan derden, tenzij Maatschappelijk Gamen Bezoeker hiertoe expliciet toestemming heeft gegeven.

4. Maatschappelijk Gamen behoudt zich het recht voor een maximum te stellen aan het aantal Toegangsbewijzen dat per (potentiële) Bezoeker mag worden verkregen; de (potentiële) Bezoeker is in dat geval verplicht zich hieraan te houden.
5. Indien en voor zover Bezoeker een Toegangsbewijs, dan wel Toegangsbewijzen, zonder commercieel oogmerk ter beschikking stelt aan derden, zijn deze Algemene Voorwaarden eveneens van toepassing op deze derden. Bezoeker staat ervoor in dat de in dit artikel genoemde derden op de hoogte zijn van de inhoud van deze Algemene Voorwaarden en de daaruit voortvloeiende rechten en plichten.
6. Het risico van beschadiging, verlies, misbruik en diefstal van een Toegangsbewijs komt voor rekening en risico van Bezoeker.
7. Toegangsbewijzen kunnen tot 14 dagen voor aanvang van het Evenement worden teruggegeven. Hiertoe dient Bezoeker telefonisch of schriftelijk, dan wel via de e-mail, mededeling te doen bij Maatschappelijk Gamen. Indien Bezoeker de Toegangsbewijzen tijdig retourneert, heeft Bezoeker recht op restitutie van het volledige reeds betaalde bedrag, tenzij het Evenement plaatsvindt binnen 14 dagen nadat het Ticket is aangeschaft.
8. Toegangsbewijzen kunnen door of vanwege Maatschappelijk Gamen ongeldig worden verklaard en/of de Bezoeker kan de toegang tot het Evenement worden ontzegd, wanneer zou blijken dat het Toegangsbewijs is verkregen door middel van fraude, misbruik en/of overtreding anderszins.

## **Artikel 10 - Adviezen**

1. Maatschappelijk Gamen kan indien daartoe opdracht is gegeven een advies, plan van aanpak, ontwerp, rapportage, planning en/of verslaglegging ten behoeve van de dienstverlening opstellen. De inhoud hiervan is niet bindend en slechts adviserend van aard, doch zal Maatschappelijk Gamen de op haar rustende zorgplichten in acht nemen. Opdrachtgever beslist zelf en op eigen verantwoordelijkheid of zij de adviezen opvolgt.
2. De door Maatschappelijk Gamen verstrekte adviezen, in welke vorm dan ook, zijn nimmer aan te merken als medisch, juridisch, fiscaal en/of accounting-technisch advies. Ook indien Maatschappelijk Gamen Opdrachtgever bijstaat bij onderhandelingen is dit advies nimmer juridisch advies. Indien Opdrachtgever dit advies opvat als juridisch en/of fiscaal advies dient Opdrachtgever dit eerst met een daartoe opgeleide specialist (jurist/fiscalist) te overleggen.
3. Opdrachtgever is op eerste verzoek van Maatschappelijk Gamen verplicht om door haar verstrekte voorstellen te beoordelen. Indien Maatschappelijk Gamen wordt vertraagd in haar werkzaamheden, doordat Opdrachtgever niet of niet tijdig een beoordeling geeft op een door Maatschappelijk Gamen gedaan voorstel, is Opdrachtgever te allen tijde zelf verantwoordelijk voor de hierdoor ontstane gevolgen, zoals vertraging.
4. De aard van de dienstverlening brengt met zich mee dat het resultaat te allen tijde afhankelijk is van externe factoren die de rapportages en adviezen van Maatschappelijk Gamen kunnen beïnvloeden, zoals de kwaliteit, juistheid en tijdige aanlevering van benodigde informatie en gegevens van Opdrachtgever en diens medewerkers. Opdrachtgever staat in voor de kwaliteit en voor de tijdige en juiste aanlevering van de benodigde gegevens en informatie.



5. Opdrachtgever zal Maatschappelijk Gamen schriftelijk voorafgaand aan de aanvang van de werkzaamheden alle omstandigheden melden die van belang zijn of kunnen zijn met inbegrip van enige punten en prioriteiten waarvoor Opdrachtgever aandacht wenst.

## **Artikel 11 - Training en/of cursus**

1. Indien hiertoe opdracht is gegeven kan Maatschappelijk Gamen coaching verzorgen voor Opdrachtgever en diens medewerkers. Al hetgeen hier wordt beschreven over trainingen is tevens van toepassing indien Maatschappelijk Gamen een cursus verzorgt voor Opdrachtgever.

2. De training vindt plaats op locatie van Opdrachtgever of op een nader te bepalen locatie van Maatschappelijk Gamen. Indien de training plaatsvindt op locatie van Opdrachtgever, is Opdrachtgever verplicht de in het kader van de coaching vereiste faciliteiten tijdig ter beschikking te stellen. Indien een training niet kan plaatsvinden of vertraging oploopt, doordat Opdrachtgever niet heeft voldaan aan voorgenoemde verplichting, komen alle gevolgen hiervan voor rekening en risico van Opdrachtgever. Maatschappelijk Gamen is tevens gerechtigd instructies te geven met betrekking tot de geschiktheid van de locatie en daar aanwezige faciliteiten voor aanvang van de training.

3. De inhoud van de door Maatschappelijk Gamen aangeboden training en de gedurende de training verleende adviezen zijn niet bindend en slechts adviserend van aard, doch zal Maatschappelijk Gamen de op haar rustende zorgplichten in acht nemen. De training wordt voor zover mogelijk afgestemd op de wensen van Opdrachtgever alsmede de behoeften van de betreffende deelnemer(s).

4. Opdrachtgever zal Maatschappelijk Gamen schriftelijk voorafgaand aan de aanvang van de training alle omstandigheden melden die van belang zijn of kunnen zijn met inbegrip van enige punten en prioriteiten waarvoor Opdrachtgever aandacht wenst.

5. Maatschappelijk Gamen is gerechtigd de training te annuleren of te verplaatsen naar een andere datum indien er te weinig aanmeldingen zijn. Het staat uitsluitend ter oordeel van Maatschappelijk Gamen om de training te verplaatsen. Indien Opdrachtgever op de nieuwe gestelde datum niet beschikbaar is, heeft Opdrachtgever naar rato recht op restitutie van reeds betaalde gelden of kan zij op een andere datum deelnemen aan training. Partijen zullen hierover in overleg treden. Indien er teveel aanmeldingen zijn, is Maatschappelijk Gamen gerechtigd de training in meerdere sessies te laten plaatsvinden. Indien van toepassing zal voorgenoemde situatie tijdig met Opdrachtgever worden overlegd.

6. Maatschappelijk Gamen is gerechtigd om de training zowel fysiek als online aan te bieden. Het is uitsluitend aan het oordeel van Maatschappelijk Gamen om te bepalen of een training fysiek dan wel online dient te worden gegeven.

7. Indien een training online wordt gegeven zal Opdrachtgever een link ontvangen waarop de training kan worden gevolgd. Indien Opdrachtgever door technische problemen niet in staat is om de training te volgen leidt dit nimmer tot restitutie van reeds betaalde gelden.

## **Artikel 12 - Fotografie**

1. Maatschappelijk Gamen kan indien daartoe opdracht is gegeven zorg dragen voor fotografiewerkzaamheden gedurende het Evenement.
2. Fotografiewerkzaamheden haar in beginsel met inbegrip van de bewerking van de foto's, tenzij anders overeengekomen. Opdrachtgever heeft na oplevering van de foto's recht op een [AANTAL] kosteloze aanpassingsronde, een en ander afhankelijk van hetgeen partijen bij overeenkomst hebben vastgelegd.
3. Maatschappelijk Gamen voert de fotografiewerkzaamheden uit conform de in de branche geldende normen. Indien daarbij enige garantie is gegeven, is deze beperkt tot hetgeen uitdrukkelijk en schriftelijk is overeengekomen.
4. Opdrachtgever zal Maatschappelijk Gamen schriftelijk voorafgaand aan de aanvang van de werkzaamheden alle omstandigheden melden die van belang haar of kunnen haar met inbegrip van enige punten en prioriteiten waarvoor Opdrachtgever aandacht wenst.
5. Fotografie is een uiting van creativiteit en smaak. Indien Opdrachtgever akkoord gaat met de offerte zoals Maatschappelijk Gamen die hanteert, houdt dit ook in dat Opdrachtgever akkoord gaat met de eigen aanpak en stijl die Maatschappelijk Gamen hanteert. Maatschappelijk Gamen heeft het recht om de inhoud van de werkzaamheden voor zover hier niets uitdrukkelijk door Opdrachtgever over is gemeld naar eigen technisch en creatief inzicht uit te voeren. Mocht Opdrachtgever hier wel wat over te melden hebben zal dit door partijen gezamenlijk schriftelijk vastgelegd worden.
6. Het auteursrecht op de fotografische design berust uitsluitend bij Maatschappelijk Gamen, tenzij expliciet anders overeengekomen. Toestemming voor gebruik van een fotografisch werk door Opdrachtgever wordt uitsluitend schriftelijk voorafgaand verleend in de vorm van een licentie zoals die naar aard en omvang door Maatschappelijk Gamen in het aanbod is omschreven. Ten aanzien van de overdraagbaarheid van auteursrechten, naamsvermelding op fotografisch werk of een inbreuk op de auteursrechten van Maatschappelijk Gamen is artikel 25 Auteurswet van toepassing.
7. Indien Opdrachtgever verzoekt om de eigendom op de fotografische werkzaamheden, kan dit enkel worden overgedragen met expliciete toestemming van Maatschappelijk Gamen waarbij aanvullende kosten zullen worden gerekend. Maatschappelijk Gamen kan van Opdrachtgever verlangen dat daarvoor een aparte overeenkomst wordt gesloten. Doch is Maatschappelijk Gamen nimmer verplicht om aan dit verzoek te voldoen.

## **Artikel 13 - Marketing diensten**

1. Maatschappelijk Gamen garandeert geen resultaten omtrent het verlenen van (online) marketing diensten. Maatschappelijk Gamen past slechts een bepaalde strategie toe die in het verleden resultaten heeft opgeleverd. Evenmin kan Maatschappelijk Gamen hierover toezeggingen doen doch zal Maatschappelijk Gamen zich inspannen een verbeterde positie te verkrijgen voor Opdrachtgever.
2. Indien Maatschappelijk Gamen ten behoeve van Opdrachtgever marketingwerkzaamheden verricht, worden de te verrichten diensten duidelijk en schriftelijk vastgelegd. Opdrachtgever kan ten behoeve hiervan content en/of informatie aanleveren.

3. Maatschappelijk Gamen kan zelf teksten aanleveren voor Opdrachtgever. Maatschappelijk Gamen hanteert een eigen aanpak en stijl met betrekking tot de marketingwerkzaamheden. Indien Opdrachtgever akkoord is gegaan met de uitvoering van de diensten door Maatschappelijk Gamen is Opdrachtgever ook akkoord gegaan met de door Maatschappelijk Gamen gehanteerde aanpak en de door Maatschappelijk Gamen opgestelde teksten. Opdrachtgever dient hierover nadere afspraken met Maatschappelijk Gamen te maken.

4. De uitvoering van de marketingwerkzaamheden zijn voorts afhankelijk van richtlijnen, regels en beleid van derden zoals bijv. Google. De diensten worden door Maatschappelijk Gamen uitgevoerd met inachtneming van de beperkingen die gesteld worden door de betreffende derden.

5. Indien overeengekomen dient Opdrachtgever eerst een akkoord te geven, voordat de advertentie verder opgesteld en/of geplaatst kan worden.

## **Artikel 14 - Aanvullende werkzaamheden en wijzigingen**

1. Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat de Overeenkomst aangepast dient te worden, of op verzoek van Opdrachtgever nadere werkzaamheden nodig zijn om tot het gewenste resultaat van Opdrachtgever te komen, is Opdrachtgever verplicht om deze aanvullende werkzaamheden te vergoeden volgens het overeengekomen tarief. Maatschappelijk Gamen is niet verplicht om aan dit verzoek te voldoen, en kan van Opdrachtgever verlangen dat daarvoor een aparte Overeenkomst wordt gesloten en/of doorverwezen wordt naar een bevoegde derde.

2. Indien de aanvullende werkzaamheden het gevolg zijn van nalatigheid van Maatschappelijk Gamen, Maatschappelijk Gamen een verkeerde inschatting heeft gemaakt of de betreffende werkzaamheden in redelijkheid had kunnen voorzien, worden deze kosten niet doorberekend aan Opdrachtgever.

## **Artikel 15 - Prijzen en betaling**

1. Alle prijzen zijn in beginsel exclusief omzetbelasting (btw), tenzij anders overeengekomen.

2. Maatschappelijk Gamen voert haar dienstverlening uit conform het overeengekomen uurtarief. De kosten van de werkzaamheden worden achteraf berekend aan de hand van de door Maatschappelijk Gamen opgestelde urenregistratie (nacalculatie).

3. Reistijd ten behoeve van Opdrachtgever, en met reizen gerelateerde kosten worden aan Opdrachtgever doorberekend.

4. Opdrachtgever is verplicht de kosten van derden, die na goedkeuring van Opdrachtgever door Maatschappelijk Gamen haar ingezet worden, volledig te vergoeden tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.

5. Partijen kunnen overeenkomen dat Opdrachtgever een voorschot dient te betalen. Indien een voorschot is overeengekomen, dient Opdrachtgever het voorschot te betalen alvorens een aanvang wordt gemaakt met de uitvoering van de dienstverlening.

6. Opdrachtgever kan geen rechten of verwachtingen ontleen aan een vooraf afgegeven begroting, tenzij partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen.

7. Maatschappelijk Gamen is gerechtigd om de geldende prijzen en tarieven jaarlijks te verhogen conform de geldende inflatie tarieven. Overige prijswijzigingen gedurende de Overeenkomst zijn slechts mogelijk indien en voor zover deze uitdrukkelijk zijn vastgelegd in de Overeenkomst.

8. Opdrachtgever dient deze kosten ineens, zonder verrekening of opschorting, binnen de opgegeven betaaltermijn zoals vermeld op de factuur te voldoen op het aan haar kenbaar gemaakte rekeningnummer en gegevens van Maatschappelijk Gamen.

9. In geval van liquidatie, insolventie, faillissement, onvrijwillige liquidatie of verzoek tot betaling jegens Opdrachtgever wordt de betaling en alle andere verplichtingen van Opdrachtgever uit hoofde van de Overeenkomst onmiddellijk opeisbaar.

### **Artikel 16 - Incassobeleid**

1. Wanneer Opdrachtgever niet aan haar betalingsverplichting voldoet, en niet binnen de daarvoor gestelde betalingstermijn heeft voldaan aan haar verplichting, is Opdrachtgever zijnde een Bedrijf van rechtswege in verzuim. Opdrachtgever zijnde een Consument zal eerst een schriftelijke aanmaning ontvangen met een termijn van 14 dagen na de datum van de aanmaning om alsnog aan de betalingsverplichting te voldoen met daarbij een opgave van de buitengerechtigde kosten indien Consument binnen die termijn niet aan haar verplichtingen voldoet, alvorens zij in verzuim raakt.

2. Vanaf de datum dat Opdrachtgever in verzuim is, zal Maatschappelijk Gamen zonder nadere ingebrekestelling recht hebben op de wettelijke handelsrente vanaf de eerste verzuimdag tot algehele voldoening, en vergoeding van de buitengerechtigde kosten conform artikel 6:96 BW te berekenen volgens de staffel uit het besluit vergoeding voor buitengerechtigde incassokosten van 1 juli 2012.

3. Indien Maatschappelijk Gamen meer of hogere kosten heeft gemaakt welke redelijkerwijs noodzakelijk zijn, komen deze kosten in aanmerking voor vergoeding. Ook de integrale gemaakte gerechtelijke en executiekosten zijn voor rekening van Opdrachtgever.

### **Artikel 17 - Privacy, gegevensverwerking en beveiliging**

1. Maatschappelijk Gamen gaat zorgvuldig om met de (persoons)gegevens van Opdrachtgever en zal deze slechts conform de geldende normen gebruiken. Indien daartoe gevraagd zal Maatschappelijk Gamen de betrokkene hierover informeren.

2. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor de verwerking van gegevens die met gebruikmaking van een dienst van Maatschappelijk Gamen verwerkt worden. Opdrachtgever staat er tevens voor in dat de inhoud van de gegevens niet onrechtmatig is en geen inbreuk maakt op enige rechten van derden. In dit kader vrijwaart Opdrachtgever Maatschappelijk Gamen tegen elke (rechts)vordering welke verband houdt met deze gegevens of de uitvoering van de Overeenkomst.

3. Indien Maatschappelijk Gamen op grond van de Overeenkomst dient te voorzien in beveiliging van informatie, zal deze beveiliging voldoen aan de overeengekomen specificaties en een beveiligingsniveau dat, gelet op de stand van de techniek, de gevoeligheid van de gegevens, en de daaraan verbonden kosten, niet onredelijk is.

## **Artikel 18 - Opschorting en ontbinding**

1. Maatschappelijk Gamen heeft het recht om de ontvangen of door haar gerealiseerde gegevens, databestanden en meer onder zich te houden indien Opdrachtgever nog niet (volledig) aan haar betalingsverplichtingen heeft voldaan. Dit recht blijft onverminderd van kracht indien een voor Maatschappelijk Gamen gegronde reden zich voordoet hetgeen opschorting in dat geval rechtvaardigt.
2. Maatschappelijk Gamen is bevoegd de nakoming van de op haar rustende verbintenissen op te schorten zodra Opdrachtgever in verzuim is met de nakoming van enige uit de Overeenkomst voortvloeiende verbintenis, te late betaling van haar facturen daaronder begrepen. De opschorting zal terstond aan Opdrachtgever schriftelijk worden bevestigd.
3. Maatschappelijk Gamen is in dat geval niet aansprakelijk voor schade, uit welke hoofde dan ook, als gevolg van het opschorten van haar werkzaamheden.
4. De opschorting (en/of ontbinding) heeft geen invloed op de betalingsverplichtingen van Opdrachtgever voor reeds uitgevoerde werkzaamheden. Bovendien is Opdrachtgever verplicht om Maatschappelijk Gamen te vergoeden voor elk financieel verlies dat Maatschappelijk Gamen lijdt als gevolg van het in gebreke blijven van Opdrachtgever.

## **Artikel 19 - Overmacht**

1. Maatschappelijk Gamen is niet aansprakelijk wanneer zij ten gevolge van een overmachtsituatie haar verplichtingen op grond van de Overeenkomst niet kan nakomen.
2. Onder overmacht aan de zijde van Maatschappelijk Gamen wordt in elk geval verstaan, maar is niet beperkt tot: (i) overmacht van toeleveranciers van Maatschappelijk Gamen, (ii) het niet naar behoren nakomen van verplichtingen van toeleveranciers die door Opdrachtgever of diens derden aan Maatschappelijk Gamen zijn voorgeschreven of aanbevolen, (iii) gebrekkigheid van programmatuur of eventuele bij de uitvoering van de dienst betrokken derden, (iv) overheidsmaatregelen, (v) storing van elektriciteit, internet, datanetwerk- en/of telecommunicatiefaciliteiten, (vi) ziekte van werknemers van Maatschappelijk Gamen of door haar ingeschakelde adviseurs en (vii) overige situaties die naar het oordeel van Maatschappelijk Gamen buiten haar invloedssfeer vallen die de nakoming van haar verplichtingen tijdelijk of blijvend verhinderen.
3. In geval van overmacht hebben beide Partijen het recht om de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden. Alle kosten gemaakt vóór de ontbinding van de Overeenkomst zullen in dat geval door Opdrachtgever worden betaald. Maatschappelijk Gamen is niet verplicht om Opdrachtgever te vergoeden voor eventuele verliezen die zijn veroorzaakt door een dergelijke herroeping.

## **Artikel 20 - Beperking van aansprakelijkheid**

1. Indien enig resultaat dat is vastgelegd in de Overeenkomst niet wordt bereikt, wordt een tekortkoming van Maatschappelijk Gamen alleen geacht te bestaan indien Maatschappelijk Gamen dit resultaat bij het aanvaarden van de Overeenkomst uitdrukkelijk heeft beloofd.
2. Indien sprake is van toerekenbare tekortkoming van Maatschappelijk Gamen, is Maatschappelijk Gamen uitsluitend gehouden tot betaling van enige schadevergoeding indien Opdrachtgever

Maatschappelijk Gamen binnen 14 dagen na ontdekking van de tekortkoming in gebreke heeft gesteld en Maatschappelijk Gamen deze tekortkoming vervolgens niet binnen een redelijke termijn heeft hersteld. De ingebrekestelling dient schriftelijk te zijn ingediend en bevat een dusdanige nauwkeurige omschrijving/onderbouwing van de tekortkoming, zodat Maatschappelijk Gamen in staat is om adequaat te reageren.

3. Indien het verrichten van Diensten door Maatschappelijk Gamen leidt tot aansprakelijkheid van Maatschappelijk Gamen, is die aansprakelijkheid beperkt tot het totale bedrag dat in het kader van de Overeenkomst wordt gefactureerd, doch slechts ten aanzien van de door Opdrachtgever geleden directe schade tenzij de schade het gevolg is van opzet of aan opzet grenzende roekeloosheid tijdens Maatschappelijk Gamen. Onder directe schade wordt verstaan: redelijke kosten gemaakt ter beperking of voorkoming van directe schade, de vaststelling van de schadeoorzaak, de directe schade, de aansprakelijkheid en de wijze van herstel.

4. Maatschappelijk Gamen sluit uitdrukkelijk alle aansprakelijkheid uit voor gevolgschade. Maatschappelijk Gamen is niet aansprakelijk voor indirecte schade, bedrijfsschade, winstderving en/of geleden verlies, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie, vermogensverliezen, vertragingsschade, renteschade en immateriële schade.

5. Opdrachtgever vrijwaart Maatschappelijk Gamen voor alle aanspraken van derden als gevolg van een gebrek ten gevolge van een dienst die door Opdrachtgever aan een derde is geleverd en mede bestond uit door Maatschappelijk Gamen geleverde Diensten, tenzij Opdrachtgever kan aantonen dat de schade uitsluitend is veroorzaakt door de dienst van Maatschappelijk Gamen.

6. Enige door Maatschappelijk Gamen opgeleverde adviezen, op basis van door Opdrachtgever onvolledige en/of onjuist verstrekte informatie is nimmer grond voor aansprakelijkheid van Maatschappelijk Gamen.

7. De inhoud van het opgeleverde advies van Maatschappelijk Gamen is niet bindend en slechts adviserend van aard. Opdrachtgever beslist zelf en op eigen verantwoordelijkheid of zij de voorstellen en hierin genoemde adviezen van Maatschappelijk Gamen opvolgt. Alle gevolgen voortvloeiend uit de opvolging van het advies komen voor rekening en risico van Opdrachtgever. Opdrachtgever is te allen tijde vrij om haar eigen keuzes te maken die afwijken van het (op)geleverde advies van Maatschappelijk Gamen. Maatschappelijk Gamen is niet gehouden aan enige vorm van restitutie indien dit het geval is.

8. Indien door of namens Opdrachtgever een derde wordt ingeschakeld, is Maatschappelijk Gamen nimmer aansprakelijk voor het handelen en adviezen van de door Opdrachtgever ingeschakelde derde alsmede het verwerken van resultaten (van opgestelde advies) van de door Opdrachtgever ingeschakelde derde in Maatschappelijk Gamen haar eigen advies.

9. Maatschappelijk Gamen staat niet in voor een juiste en volledige overbrenging van de inhoud van en door/namens Maatschappelijk Gamen verzonden e-mail, noch voor de tijdige ontvangst ervan.

10. Maatschappelijk Gamen is slechts aansprakelijk voor door Opdrachtgever c.q. Bezoeker geleden zaaks- en/of gevolgschade of de Bezoeker toegebracht letsel, die rechtstreeks en uitsluitend het gevolg is van opzet of grove schuld van Maatschappelijk Gamen], met dien verstande dat alleen die schade voor vergoeding in aanmerking komt, waartegen het Maatschappelijk Gamen verzekerd is, dan wel, naar redelijkheid en billijkheid, verzekerd had behoren te zijn en voor het daarin gehanteerde maximumbedrag. De aansprakelijkheid van het Maatschappelijk Gamen wordt onder meer uitgesloten voor:

- schade ten gevolge van het handelen van derden, waaronder begrepen door het Maatschappelijk Gamen ingeschakelde personen ten behoeve van het Evenement en de door deze derden ingeschakelde personen;
- schade ten gevolge van het niet opvolgen van door Maatschappelijk Gamen gegeven instructies en van het niet naleven van de in het algemeen geldende regels van fatsoen;
- (gevolg-)schade ten gevolge van niet voorzienbare wijzigingen in de aanvangs- en slottijden van het Evenement;
- schade op enigerlei wijze veroorzaakt door andere Bezoeker en;
- schade ten gevolge van verlies, schade en/of diefstal van zaken c.q. eigendommen van Bezoeker en/of de houder van een Toegangsbewijs.

11. Maatschappelijk Gamen sluit haar aansprakelijkheid uit voor verlies van kleding, zaken en/of andere eigendommen van Bezoeker en aanvaardt als zodanig ook geen aansprakelijkheid.

12. Alle aanspraken van Opdrachtgever wegens tekortschieten aan de zijde van Maatschappelijk Gamen vervallen indien deze niet schriftelijk en gemotiveerd zijn gemeld bij Maatschappelijk Gamen binnen een jaar nadat Opdrachtgever bekend was of redelijkerwijs bekend kon zijn met de feiten waarop zij haar aanspraken baseert. Een jaar na het beëindigen van de Overeenkomst tussen partijen vervalt de aansprakelijkheid van Maatschappelijk Gamen.

## **Artikel 20 - Geheimhouding**

1. Maatschappelijk Gamen en Opdrachtgever verplichten zich tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die is verkregen in het kader van een opdracht. De vertrouwelijkheid vloeit voort uit de opdracht en moet tevens worden aangenomen indien men redelijkerwijs kan verwachten dat het om vertrouwelijke informatie gaat. De geheimhouding is niet van toepassing indien de betreffende informatie reeds openbaar/algemeen bekend is, de informatie niet vertrouwelijk is en/of de informatie niet gedurende de Overeenkomst bij Opdrachtgever aan Maatschappelijk Gamen bekend gemaakt is en/of op andere wijze door Maatschappelijk Gamen is verkregen.

2. In het bijzonder ziet de geheimhouding op door Maatschappelijk Gamen opgestelde adviezen, rapportages, ontwerpen, werkwijze en/of verslaglegging aangaande de opdracht van Opdrachtgever. Het is Opdrachtgever uitdrukkelijk verboden de inhoud hiervan te delen met medewerkers die niet bevoegd zijn hiervan kennis te nemen en met (onbevoegde) derden. Voorts betracht Maatschappelijk Gamen steeds de vereiste zorgvuldigheid in de omgang met alle bedrijfsgevoelige informatie door Opdrachtgever verstrekt.

3. Indien Maatschappelijk Gamen op grond van een wettelijke bepaling of een gerechtelijke uitspraak gehouden is de vertrouwelijke informatie aan door de wet of bevoegde rechter of aangegeven derde (mede) te verstrekken en Maatschappelijk Gamen zich niet kan beroepen op een verschoningsrecht, is Maatschappelijk Gamen niet gehouden tot enige schadevergoeding en geeft Opdrachtgever geen grond voor ontbinding van de Overeenkomst.

4. Voor de overdracht of verspreiding van informatie aan derden en/of publicatie van verklaringen, adviezen of producties die door Maatschappelijk Gamen aan derden worden verstrekt, is de schriftelijke toestemming van Maatschappelijk Gamen vereist, tenzij een dergelijke toestemming vooraf uitdrukkelijk is overeengekomen. Opdrachtgever zal Maatschappelijk Gamen vrijwaren voor alle aanspraken van

dergelijke derden als gevolg van het vertrouwen op dergelijke informatie die zonder de schriftelijke toestemming van Maatschappelijk Gamen is verspreid.

5. De geheimhoudingsverplichting leggen Maatschappelijk Gamen en Opdrachtgever ook de door hen in te schakelen derden op.

## **Artikel 21 - Intellectuele Eigendomsrechten**

1. Alle IE-rechten en auteursrechten van Maatschappelijk Gamen waaronder in ieder geval begrepen, maar niet beperkt tot alle ontwerpen, modellen, rapportages en adviezen berusten uitsluitend bij Maatschappelijk Gamen en worden niet overgedragen aan Opdrachtgever tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.

2. Indien overeengekomen is dat één of meerdere van voorgenoemde zaken c.q. werken van Maatschappelijk Gamen worden overgedragen aan Opdrachtgever, is Maatschappelijk Gamen gerechtigd hiervoor een aparte Overeenkomst te sluiten en een daartoe passende geldelijke vergoeding te eisen van Opdrachtgever. Een dergelijke vergoeding dient door Opdrachtgever te worden voldaan alvorens zij de betreffende zaken c.q. werken met de daarop rustende IE-rechten verkrijgt.

3. Het is Opdrachtgever verboden om alle stukken en programmatuur waarop de IE-rechten en auteursrechten van Maatschappelijk Gamen rusten te openbaren en/of te vermenigvuldigen, te wijzigen of ter beschikking te stellen aan derden (waaronder gebruik met commerciële doeleinden) zonder uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van Maatschappelijk Gamen. Indien Opdrachtgever wijzigingen wenst aan te brengen in door Maatschappelijk Gamen opgeleverde zaken, dient Maatschappelijk Gamen expliciet akkoord te geven op de voorgenomen wijzigingen.

4. Het is Opdrachtgever verboden om de zaken en bescheiden waarop de intellectuele eigendomsrechten van Maatschappelijk Gamen rusten anders te gebruiken dan overeengekomen in de Overeenkomst.

5. Partijen zullen elkaar informeren en gezamenlijk maatregelen nemen indien er zich een inbreuk op de IE-rechten voordoet.

## **Artikel 22 - Vrijwaring en juistheid van informatie**

1. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor de juistheid, betrouwbaarheid en volledigheid van alle gegevens, informatie, documenten en/of bescheiden, in welke vorm dan ook die zij aan Maatschappelijk Gamen verstrekt in het kader van een Overeenkomst, alsmede voor de gegevens die zij van derden heeft verkregen en welke aan Maatschappelijk Gamen zijn verstrekt ten behoeve van de uitvoering van de Dienst.

2. Opdrachtgever vrijwaart Maatschappelijk Gamen van elke aansprakelijkheid ingevolge het niet of niet tijdig nakomen van de verplichtingen met betrekking tot het tijdig verstrekken van alle juiste, betrouwbare en volledige gegevens, informatie, documenten en/of bescheiden.

3. Opdrachtgever vrijwaart Maatschappelijk Gamen voor alle aanspraken van Opdrachtgever en door hem ingeschakelde of onder hem werkzame derden, alsmede van klanten van Opdrachtgever, gebaseerd op het niet (tijdig) verkrijgen van eventuele subsidies en/of toestemmingen benodigd in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst.



4. Opdrachtgever vrijwaart Maatschappelijk Gamen voor alle aanspraken van derden welke voortvloeien uit de werkzaamheden verricht ten behoeve van Opdrachtgever, waaronder tevens verstaan maar niet beperkt tot intellectuele eigendomsrechten op de door Opdrachtgever verstrekte gegevens en informatie die bij het uitvoeren van de Overeenkomst gebruikt kunnen worden en/of het handelen of nalaten van Opdrachtgever jegens derde(n).

5. Indien Opdrachtgever elektronische bestanden, software of informatiedragers aan Maatschappelijk Gamen verstrekt, garandeert Opdrachtgever dat deze vrij zijn van virussen en defecten.

## **Artikel 23 - Klachten**

1. Indien Opdrachtgever niet tevreden is over de service van Maatschappelijk Gamen of anderszins klachten heeft over de uitvoering van zijn opdracht, is Opdrachtgever verplicht om deze klachten zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 7 kalenderdagen na de betreffende aanleiding dat tot de klacht heeft geleid te melden. Klachten kunnen mondeling of schriftelijk gemeld worden via [info@everythingesports.nl](mailto:info@everythingesports.nl) met als onderwerp "Klacht".

2. De klacht moet door Opdrachtgever voldoende onderbouwd en/of toegelicht zijn, wil Maatschappelijk Gamen de klacht in behandeling kunnen nemen.

3. Maatschappelijk Gamen zal zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 7 kalenderdagen na ontvangst van de klacht inhoudelijk reageren op de klacht.

4. Partijen zullen proberen om gezamenlijk tot een oplossing te komen.

## **Artikel 24 - Toepasselijk recht**

1. Op de rechtsverhouding tussen Maatschappelijk Gamen en Opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

2. Maatschappelijk Gamen heeft het recht deze algemene voorwaarden te wijzigen en zal Opdrachtgever hiervan op de hoogte stellen.

3. Ingeval van vertalingen van deze algemene voorwaarden, is de Nederlandse versie leidend.

4. Alle geschillen, ontstaan door of naar aanleiding van de Overeenkomst tussen Maatschappelijk Gamen en Opdrachtgever, worden beslecht door de bevoegde rechter van rechtbank Rotterdam, locatie Rotterdam tenzij bepalingen van dwingend recht een andere bevoegde rechter aanwijzen.

Rotterdam, 25 maart 2024